Утверждено

Приказом № 05 от «23» июля 2020г.

Директор Общества с ограниченной ответственностью

«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»

А.В. Дудченко

**ИНФОРМАЦИЯ**

**об условиях предоставления, пользования и возврата займа «под ПТС», предоставляемого Обществом с ограниченной ответственностью**

**«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»**

Документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ» (далее – Общество), в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе согласно Федеральному закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов по договорам, заключаемым Кредитором с физическими лицами с обеспечением в виде залога транспортного средства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вид информации | Содержание информации |
| 1 | Наименование займодавца | Полное наименование – Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ» Сокращенное наименование – ООО «МКК ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ» |
| 2 | Место нахождения постояннодействующего исполнительного органа | 344002, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица Социалистическая,74, оф. 604 |
| 3 | Контактный телефон займодавца |  8800 444 52 54 |
| 4 | Официальный сайт в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» |  www. I-LOAN.ru |
| 5 | Режим работы | Режим работы:Понедельник – пятница с 9:00 до 18:00 Перерыв с 13:00 до 14:00Суббота-воскресенье: выходной. |
| 6 | Информация о внесении сведений o займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций | Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций серия 01 № 005312 (регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 1904060009100 от 04.02.2019 года) |
| 7 | Информация о членстве в СРО | Является членом Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Номер записи в реестре членов СРО61001024 от 14.02.2019 г. |
| 8 | Товарные знаки используемые Обществом (ООО «МКК ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ») |  Товарные знаки не используются |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9 | Требования к заёмщику, выполнение которых необходимо для предоставления займа | 1. Организация предоставляет Займы гражданам РФ, постоянно зарегистрированным на территории РФ и имеющие регистрацию на территории региона присутствия Организации, полностью дееспособным, по которым не имеется вступившего в законную силу Решения суда о признании их недееспособными или ограниченными в дееспособности, а также лица, которые в силу своего психического и физического состояния способны понимать значение своих действий и руководить ими, лица в возрасте от 21 до 60 лет (включительно) на момент подачи Заявки. В отдельных случаях (на усмотрение Займодавца), если Заемщик на момент подачи Заявки старше 60 лет, необходимо наличие поручителя, который должен быть не моложе 21 и не старше 60 лет, имеющим постоянное место работы, не имеющих исполнительных производств кредитного характера (в любом размере).
2. Наличие транспортного средства в собственности у Заемщика.
3. Лицо не относится к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В качестве Заёмщика могут выступать физические лица, являющимися пенсионерами, наёмными работниками, владельцами бизнеса, индивидуальными предпринимателями, а также лица, совмещающие перечисленные виды деятельности. |
| 10 | Срок рассмотрения заявления заёмщика о предоставлении займа и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления | Общее время принятия решения о предоставлении Займа (или решения об отказе предоставления Займа) составляет не более 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Заявителем полного пакета документов. |
|  11 | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления заёмщика о предоставлении займа | Для Заявителя, который является физическим лицом: - правоустанавливающие и подтверждающие право собственности документы на предлагаемое в обеспечение (в залог) транспортное средство (Свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства);- оригинал паспорта гражданина РФ;- Идентификационный номер налогоплательщика – при наличии;- Страховой номер индивидуального лицевого счета – при наличии;-Оригинал полиса обязательного страхования гражданской ответственности транспортного средства (при наличии), в случае оформления электронного полиса его электронный экземпляр.для Заявителя, который является ФЛ, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя:- Документы, указанные в п. 3.1.1. Правил;- Свидетельство о государственной регистрации ФЛ в качестве ИП;- Выписка из ЕГРИП;- Копии налоговой декларации по налогу, уплачиваемого в связи с осуществлением предпринимательской деятельность;- Документы, подтверждающие финансовое положение и деловую репутацию – при наличии.Также сотрудниками общества могут быть затребованы иные документы, необходимые для рассмотрения заявления заемщика.В случае предоставления Заемщиком обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма в виде поручительства физического лица, Заемщик обязан обеспечить явку в офис Займодавца поручителя, предоставляющего поручительство по договору микрозайма, с оригиналом паспорта гражданина РФ.  |
| 12 | Сумма предоставляемого займа | Минимальный размер займа составляет 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.Максимальный размер займа составляет 5 000 000 (пять миллионов) рублей. |
| 13 | Срок возврата займа | Срок, на который предоставляется займ, составляет от 12 (двенадцати) месяцев до 36 (тридцати шести) месяцев. |
| 14 | Валюта, в которой предоставляется займ | Валюта, в которой предоставляется займ, рубль РФ. |
| 15 | Способы предоставления займа |  Займ предоставляется в безналичной форме в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения информации о внесении транспортного средства в реестр уведомлений о залоге движимого имущества пользу Займодавца/ либо с даты получения документа (свидетельства), подтверждающего внесение движимого имущества в реестр уведомлений о залоге движимого имущества пользу Займодавца. |
| 16 | Процентные ставки (в процентах годовых) | Процентная ставка за пользование Займом определяется по факту проведенной оценки ТС и не может превышать 50-60 % от рыночной стоимости транспортного средства, передаваемого в залог |
| 17 | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения | Начисление процентов за пользование Займом осуществляется Займодавцем, начиная со дня, следующего за днём предоставления Заёмщику Займа. |
| 18 | Виды и суммы иных платежей заёмщика по договору займа | В рамках договора займа заёмщик обязуется возвратить сумму полученного займа и уплатить проценты за пользование займом, размер которых предусмотрен договором займа. |
| 19 | Диапазон значений полной стоимости предоставляемых микрозаймов (в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» | В соответствии с частью 11 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно которой полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 292 процента годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть |
| 20 | Периодичность платежей заёмщика при возврате микрозайма, уплате процентов | Возврат денежных средств (суммы микрозайма и суммы процентов за пользование микрозаймом) осуществляется заемщиком в соответствии с индивидуальными условиями договора микрозайма или графиком платежей (при наличии) |
| 21 | Способы возврата заёмщиком займа, уплаты процентов по нему | Перечисление (перевод) в безналичном порядке денежных средств через кредитные организации на банковские реквизиты займодавца (с обязательным указанием номера договора займа в назначении платежа). Банковские реквизиты займодавца указываются в договоре займа. |
| 22 | Срок, в течение которого заёмщик вправе отказаться от получения займа | Заёмщик вправе отказаться от получения займа в любой момент до получения займа до перечисления займа на счет заёмщика. |
| 23 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору займа | Обеспечением исполнения обязательств заёмщика по договору займа является предоставление заёмщиком (либо третьим лицом) в залог займодавцу транспортного средства, которое оформляется заключением договора залога в порядке, предусмотренном действующим законодательством. |
| 24 | Цели использования заёмщиком предоставленного займа | Займ предоставляется займодавцем заёмщику на потребительские цели и не является целевым. |
| 25 | Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении займа, который гражданин намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставлении соответствующих разъяснений | * При личном посещении офиса займодавца информация предоставляется безвозмездно сотрудником займодавца.
* При звонке на контактный номер телефона информация предоставляется безвозмездно сотрудником займодавца.
* При дистанционном обращения гражданина (посредством почтового отправления, электронного письма и т.п.) информация предоставляется в установленные нормативными документами сроки безвозмездно сотрудниками уполномоченных (ответственных) подразделений компании.
 |
| 26 | Ответственность заёмщика за ненадлежащее исполнение договора займа | В случае нарушения заёмщиком срока возврата займа либо в случае нарушения заёмщиком срока уплаты очередного ежемесячного платежа, предусмотренного графиком платежей, заёмщик уплачивает займодавцу штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей. |
| 27 | Информация об иных договорах, которые заёмщик обязан заключить, и иных услугах, которые заёмщик обязан получить в связи с заключением договора займа | Заёмщик (либо третье лицо) заключает с займодавцем договор залога транспортного средства, в соответствии с которым в залог займодавцу передаётся объект движимого имущества в обеспечение обязательств заёмщика по договору займа. Заёмщик не обязан получать какие-либо иные услуги, оказываемые займодавцем заёмщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора займа. |
| 28 | Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора займа | В случае нарушения заемщиком обязательства по погашению займа в срок, указанный в договоре займа, либо в случае нарушения заемщиком срока уплаты очередного ежемесячного платежа, предусмотренного графиком платежей, займодавец вправе начислять заёмщику проценты за пользование займом в размере, предусмотренном договором займа (240 (двести сорок) процентов годовых), по дату фактического возврата заёмщиком займа.Также в случае ненадлежащего исполнения заёмщиком обязательств по договору займа кредитная история заёмщика ухудшится в связи с передачей компанией в бюро кредитных историй информации о ненадлежащем исполнении обязательств заёмщиком по договору.При этом в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа в отношении заёмщика возможно применение мер негативного характера, установленных действующим законодательством (в частности, в рамках судебного производства и исполнительного производства по принудительному взысканию задолженности по договору займа). |
| 29 | Информация о возможном увеличении расходов заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов | В случае неисполнения заемщиком обязательств по погашению займа в срок, указанный в договоре займа, а также в случае нарушения срока уплаты ежемесячного платежа по договору займа, процентная ставка по договору займа за пользование займом увеличивается до 240 (Двести сорок) процентов годовых. Кроме того, Займодавец (помимо процентов за пользование Займом) вправе потребовать уплаты штрафа в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей. |
| 30 | Информация о правах заемщиков при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности. | Заемщики в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеют права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, законодательством об исполнительном производстве. |
| 31 | Информация о способах защиты прав, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, и о процедуре медиации. | Заемщики вправе применять способы защиты прав, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:1. Путем направления займодавцу обращений претензионного характера.
2. Путем предъявления займодавцу требований в судебном порядке.
3. Путём направления обращений в саморегулируемую организацию и Банк России, иные органы власти.

Процедура медиация в компании не применяется. |
| 32 | Подсудность споров по искам займодавца к заёмщику | Споры, возникающие между займодавцем и заёмщиком из договора займа или в связи с ним, о взыскании с заёмщика денежных сумм подлежат разрешению Споры, подведомственные судам общей юрисдикции, подлежат рассмотрению у мировой судьи судебного участка № 1 Кировского района г. Ростова-на-Дону/в Кировском районном суде г. Ростова-на-Дону (в зависимости от родовой подсудности дела).Иные споры, возникающие между займодавцем и заёмщиком из договора займа или в связи с ним, и не урегулированные сторонами в процессе переговоров подлежат разрешению сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством. |
| 33 | Информация о способах и адресах для направления обращений | Заёмщик вправе направить обращение займодавцу следующими способами:1. По контактному номеру телефона Займодавца (п. 3 настоящей Информации).
2. Почтовыми отправлениями (по почте) на почтовый адрес Займодавца (адрес указан в п. 2 настоящей Информации).
3. Посредством заявлений, оформляемых Заёмщиком в офисе Займодавца (п. 2 настоящей Информации).
4. Электронными сообщениями на адрес электронной почты Займодавца (info@i-loan.ru).

Кроме того, заёмщик вправе направить обращение в саморегулируемую организацию (наименование указано в п. 7 настоящей Информации) почтовым отправлением по следующему адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, строение 2, 1 подъезд, 5 этаж, офис 538, либо через следующий сайт саморегулируемой организации: [www.npmir.ru](http://www.npmir.ru/)Также заёмщик вправе направить обращение в Банк России почтовым отправлением по следующему адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12, либо через следующий сайт Банка России 56 [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/) |
| 34 | Информация о необходимости заемщику внимательно проанализировать свое финансовое положение | Заемщик до принятия решения о заключении договора займа в обязательном порядке обязан внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:1. Соразмерность своей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
2. Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
3. Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
 |
| 35 | Влияние сведений, предоставленных заёмщиком в ответ на запрос займодавца, на индивидуальные условия договора займа. | Сведения, предоставленные заёмщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых заёмщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на индивидуальные условия договора займа. |
| 36 | Информация об адресах обособленных подразделениях Общества | 344002, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица Социалистическая,74, оф. 604 |
| 37 | Минимальные требования для рассмотрения вопроса о реструктуризации задолженности | Информация о минимальных требованиях и рекомендуемых документах, необходимых для реструктуризации задолженности, указаны в Приложении № 1 к настоящей Информации. |

**Приложение №1 «Перечень минимальных требований и рекомендуемых документов для реструктуризации задолженности» к Информации об условиях предоставления, пользования и возврата займов, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»**

**Перечень минимальных требований и рекомендуемых документов, необходимых для рассмотрения вопроса о реструктуризации просроченной задолженности**

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа по основаниям, указанным в нижеуказанной таблице, заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться с заявлением к займодавцу о рассмотрении вопроса о реструктуризации задолженности и предоставить (по своему усмотрению) следующие подтверждающие документы, указанные в графе «Необходимые документы».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Основание** | **Необходимые документы****(предоставляется один или несколько документов по усмотрению заемщика)** |
| **1** | Смерть заемщика | * Копия свидетельства о смерти лица, выданное органами ЗАГСа
* Копия медицинского свидетельства о смерти (Форма N 106/у- 08);
* Копия справки/выписки из протокола соответствующего органа МВД (в случае смерти в результате несчастного

случая);* Копия посмертного эпикриза (если смерть наступила в стационаре);
 |
| **2** | Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников | - Копия листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы лица или справка установленнойформы, подтверждающая получение травм |
| **3** | Присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора займа | * Копия справки медико-социальной экспертизы (МСЭ), подтверждающей факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности
* Копия справки/ выписки из протокола соответствующего органа МВД (в случае установления инвалидности в результате несчастного случая);
* Копии листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы лица или справка установленной формы, подтверждающая продолжительность лечения, если в соответствии с действующими нормативными документами органов здравоохранения лицу листок нетрудоспособности не выдается.
 |
| **4** | Тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарныхдней | * Копия листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы лица или справка установленной формы, подтверждающая продолжительность лечения
* Копия выписки из карты стационарного больного или копия карты стационарного больного.
 |
| **5** | Вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным илиограниченным в дееспособности | - Надлежащим образом заверенная копия решения суда |
| **6** | Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500000 (пятисот тысяч) рублей заемщиком по договору займа. | - Копия документов, подтверждающих утрату имущества |
| **7** | Потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае,если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных | * Копия трудовой книжки
* Копия уведомления о постановке на учет в Центр занятости населения (по месту регистрации)
* Копия справки выданной уполномоченным органом, подтверждающей статус безработного.
 |
| **8** | Обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье | - Копия документа, выданного уполномоченным органом государственной власти подтверждающего статусединственного кормильца в семье. |
| **9** | Призыв заемщика в Вооруженные силыРоссийской Федерации | - Копия Повестки о призыве для отправки к месту прохождениявоенной службы. |
| **10** | Вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виделишения свободы | - Надлежащим образом заверенная копия приговора суда |
| **11** | Произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными в п. 1-10 настоящей таблицы случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства подоговору займа. | - Копии документов, подтверждающих ухудшение финансового положения заёмщика (в зависимости от наступившей для заёмщика ситуации). |

**Директор общества с ограниченной ответственностью**

**«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»**  **А.В. Дудченко**

**м.п.**