

Утверждено
приказом № 22 от «15» февраля 2019 года
директором Общества с ограниченной ответственностью
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»



УСЛОВИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия по оказанию услуги «Личный кабинет клиента» (далее – Условия) общества с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ» (далее – Общество) разработаны Обществом в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)», иным действующим законодательством Российской Федерации и утверждены приказом директора Общества.

1.2. Настоящие Условия доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные положения (условия) по предоставлению Обществом клиентам услуги «Личный кабинет клиента».

1.3. Настоящие Условия размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в сети Интернет на сайте [http:// info@i-loan.ru](http://info@i-loan.ru).

1.4. Основные цели и задачи предоставления Обществом услуги «Личный кабинет клиента»:

- хранение данных клиента, что облегчает заполнение форм в Личном кабинете, избавляя от многократного ввода одной и той же информации;
- формировать и направлять Обществу Заявки на заключение договора микрозайма, пролонгацию или реструктуризацию;
- осуществлять исполнение обязательств по Договору микрозайма (погашение задолженности);
- получить всю необходимую информацию по заключенным договорам микрозайма и ранее направленным Заявкам, информацию о совершенных, предстоящих платежах;
- обмениваться с Обществом информационными сообщениями и документами в электронном виде в порядке, предусмотренном договорами и соглашениями, заключенными между Сторонами;
- направлять Обществом сообщения в том числе об акциях и спецпредложениях, информацию об Обществе и иные сообщения информационного характера.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Общество** – общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ».

Адрес местонахождения Общества: 344065, г. Ростов-на-Дону, ул. Троллейбусная, 24/2в, офис 517, 518.

Контактный номер телефона Общества: 8-800-600-49-51.

Свидетельство Общества о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций 01 № 005312 от 04.02.2019 года (регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 1904060009100).

2.2. **Сайт** - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: i-loan.ru.

2.3. **Договор микрозайма** – договор потребительского кредита (займа), по условиям которого Общество (Займодавец) передает в собственность Клиента (Заемщика) денежные средства способом, определенным Договором микрозайма, а Клиент (Заемщик) обязуется возвратить Обществу (Займодавцу) такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором микрозайма;

2.4. **Заём** – денежные средства, предоставленные Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма;

- 2.5. **Заявка-анкета** – запрос о предоставлении Займа, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора микрозайма на указанных Клиентом условиях;
- 2.6. **Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;
- 2.7. **Авторизация** – процесс анализа введенных Клиентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить услуги Личного кабинета;
- 2.8. **Логин** – имя Клиента необходимое для авторизации в Личном кабинете: номер мобильного телефона Клиента или адрес электронной почты Клиента, указанные Клиентом при Регистрации;
- 2.9. **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, определенное в процессе Регистрации или в дальнейшем, которое используется для авторизации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;
- 2.10. **Регистрация** – процесс заполнения данных самим Клиентом в Личном кабинете;
- 2.11. **Клиент** – физическое лицо, пользователь Личного кабинета;
- 2.12. **Услуга «Личный кабинет клиента»** - предоставляемая Обществом Клиенту услуга, в рамках которой Общество обеспечивает Клиенту в непрерывном режиме конфиденциальный доступ к Личному кабинету, содержащему информацию об обязательствах Клиента перед Обществом, договорах микрозайма Общества с Клиентом, а также возможную иную (дополнительную) информацию об Обществе и её услугах, в том числе, о специальных предложениях и акциях Общества.
- 2.13. **Сторона (Стороны)** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА»

- 3.1. Настоящие Условия устанавливают порядок обслуживания Клиентов в целях заключения/продлонгации/реструктуризации Договоров микрозайма, определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.
- 3.2. Условия являются типовым формуляром (договором присоединения) Общества и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.
- 3.3. Присоединение к Условиям осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем выполнения конклюдентных действий (указанных ниже) в порядке, предусмотренном пунктом 3.7. настоящих Условий.
- 3.4. На момент присоединения к Условиям Клиент должен обладать дееспособностью в полном объеме.
- 3.5. Права и обязанности Сторон по настоящим Условиям (договору) возникают с момента присоединения Клиента к настоящим Условиям.
- 3.6. Не допускается присоединение к Условиям в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по настоящим Условиям (договору).
- 3.7. Для получения доступа к Личному кабинету Клиенту необходимо выполнить следующие действия:
- Клиент должен пройти процедуру Регистрации, указав на Сайте при заполнении Заявки-анкеты необходимые сведения, в том числе персональные данные;
 - Клиент должен подтвердить, что он имеет доступ к указанному/ заявленному номеру мобильного телефона. С этой целью на указанный/заявленный им номер телефона отправляется СМС-сообщение, содержащее проверочный код (СМС-код). Если процедура проверки достоверности номера телефона дала положительный результат, Личный кабинет Клиента активируется и Клиенту направляется на мобильный телефон пароль от Личного кабинета;
 - Клиент авторизуется на Сайте путем ввода в соответствующем разделе Сайта Логина и Пароля.
- 3.8. Клиент вправе обратиться в Общество с заявлением об изменении Обществом пароля в Личный кабинет (в случае утраты Клиентом информации о нём) и/или о смене контактного номера телефона Клиента, на который Обществом (в случаях, предусмотренных настоящими Условиями) подлежит направлению пароль для получения Клиентом доступа в Личный кабинет.
- В случае утраты Клиентом информации о пароле в Личный кабинет Клиент вправе воспользоваться вспомогательным меню стартовой интернет-страницы Личного кабинета, предусматривающим возможность формирования Клиенту Обществом нового пароля в Личный кабинет. В случае использования Клиентом функциональных возможностей указанного вспомогательного меню Личного кабинета пароль

доступа в Личный кабинет будет сформирован Обществом в автоматизированном режиме и направлен Клиенту коротким текстовым (СМС) сообщением на контактный номер мобильного телефона Клиента или по адресу электронной почты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

- не сообщать третьим лицам Логин/Пароль/СМС-код;
- не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (который Клиент указал в Заявке-Анкетe);
- предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам;
- представлять Обществу с целью обновления ранее предоставленных сведений документы и сведения, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства/регистрации, своей контактной информации и иной информации о себе, своем представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения;
- Клиент обязан сообщать Обществу достоверные сведения для связи с Клиентом. Информация для связи признается достоверной, если у Общества на момент ее использования для передачи сведений Клиенту отсутствуют данные о ее изменении. В случае изменения информации для связи Клиент обязан своевременно представить Обществу обновленную информацию.

4.2. Общество обязуется:

- обеспечить Клиенту доступ к Личному кабинету;

4.3. Общество вправе:

- требовать от Клиента предоставления сведений и документов, необходимых для осуществления обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Условия (договор присоединения) вступают в силу с момента их официального размещения на Сайте Общества и действуют в отношении всех Пользователей Личного кабинета.

5.2. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных разделом 4 Условий, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших конфиденциальную информацию.

5.3. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации с использованием Личного кабинета или по сетям общего доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Общество не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.

5.4. Споры, возникающие в связи с исполнением Условий, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, Стороны будут рассматривать споры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде.

5.5. Общество информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в Условия, в том числе об утверждении Обществом новой редакции Условий, путем соответствующей публикации на Сайте.