

Утверждено  
приказом № 23пд от 23 апреля 2021 года  
директор Общества с ограниченной ответственностью  
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»  
А.В. Дудченко



**Политика Общества с ограниченной  
ответственностью  
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ»  
в отношении обработки персональных  
данных**

ПРОШЛИТО, ПРОНУМЕТОВАНО

## 1. Назначение и область действия

1.1 Политика Общества с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ» (далее - Общество) в отношении обработки персональных данных (имеющаяся далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Целью Политики обработки и защиты персональных данных в ООО МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ» является определение порядка обработки персональных данных работников Оператора и иных субъектов персональных данных, персональные данные которых подлежат обработке, на основании полномочий Оператора; обеспечение защиты прав и свобод субъектов ПДн, в т.ч. работника Оператора, при обработке его персональных данных, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3 Положения настоящей Политики обработки и защиты персональных данных в Обществе распространяются на все технологические процессы Общества, связанные с обработкой персональных данных, и обязательны для исполнения всеми структурными подразделениями.

1.4 Обработка персональных данных осуществляется на основании и в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами Общества.

1.5 Состав персональных данных устанавливается заранее определенными и законными целями обработки и требованиями законодательства. В Обществе не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

## 2. Определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ», ООО «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНТЕРНЕТ КРЕДИТ».

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дату и место рождения, адрес, данные документов, удостоверяющих личность, сведения о семейном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию.

**Специальные персональные данные** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Пользователь сайта** - любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

**Сайт** - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

**Cookies** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

### **3. Субъекты персональных данных**

3.1 Общество обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- физических лиц, состоящих (состоявших) в трудовых отношениях с Обществом;
- физических лиц, состоящих (состоявших) в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом;
- физических лиц, обратившихся в Общество с целью получения информации, заключения договора либо вступления в иные гражданско-правовые отношения с Обществом (лицом, интересы которого представляет Общество);
- иных физических лиц, чьи персональные данные обрабатываются Обществом в соответствии с требованиями законодательства;
- представителей вышеперечисленных физических лиц.

### **4. Условия, цели и способы обработки персональных данных**

4.1 Основанием обработки персональных данных пользователей Сайта является согласие на обработку персональных данных. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных при записи на прием к руководству и при отправке обращения.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

4.2 Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением правил, предусмотренных статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая следующие случаи:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (в случаях, когда это согласие необходимо);
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическим лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Оператора;

- организации кадрового учета Оператора для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам; ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в трудоустройстве, обучении, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, а также Уставом Оператора;

- осуществления банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом, локальными нормативными документами Оператора, действующим законодательством РФ;

- обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;

- продвижения товаров, работ, услуг на рынке;

- обеспечения безопасности физических и юридических лиц (или их представителей).

4.4 Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемые на Сайте с использованием средств автоматизации:

- фамилия, имя, отчество;

- номер телефона;

- адрес электронной почты;

- платежные реквизиты (для отдельной группы услуг);

- иная информация, которую пользователь решил предоставить и которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей.

4.5 Общество использует средство "Google Analytics" и "Яндекс.Метрика" для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт.

4.6 Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика такие данные, как:

- URL страницы

- Реферер страницы

- Заголовок страницы

- Браузер и его версия

- Операционная система и ее версия

- Устройство

- Высота и ширина экрана
- Наличие Cookies
- Наличие JavaScript
- Часовой пояс
- Язык браузера
- Глубина цвета экрана
- Ширина и высота клиентской части окна браузера
- Пол и возраст посетителей
- Интересы посетителей
- Географические данные

- JavaScript-события. Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API. Например, отправка формы, скроллинг страницы

- Параметры загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера.
- Просмотр страницы
- Переход по внешней ссылке
- Время на сайте
- Глубина просмотра

(согласно информации опубликованной на интернет ресурсе:

- <https://yandex.ru/support/metrica/code/data-collected.html> - Яндекс.Метрика;

- [https://support.google.com/analytics/topic/6231191?hl=ru&ref\\_topic=6066740](https://support.google.com/analytics/topic/6231191?hl=ru&ref_topic=6066740) - Google Analytics)

4.7 Google Analytics, который является инструментом веб-анализа Google Inc., зарегистрирован по адресу: Амфитеатр Паркуэй, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США (далее - Google) для постоянной оптимизации Сайта. Google Analytics работает с файлами cookie и создает профили использования с псевдонимом, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и хранится на серверах Google.

Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Google: <https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy>.

4.8 Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrica>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее - Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс.

Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

4.9 Сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, используются только для совершенствования услуг на Сайте Общества. Сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику не объединяются с персональными сведениями.

4.10 Возможности Google и Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Google Analytics и Яндекс.Метрики о ваших посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Google и Яндекс. Пользователь может запретить Google Analytics и Яндекс.Метрике узнавать его при повторных

посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Google Analytics и Яндекс.Метрики в своем браузере.

4.11 В отношении персональных данных субъектов Оператор совершает только те действия, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.12 Оператором не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъектов, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (если иное не предусмотрено федеральным законом).

4.13 Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.

4.14 Оператор вправе осуществлять обработку специальных категорий персональных данных с согласия субъектов персональных данных и/или в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

4.15 Доступ к персональным данным работники получают для выполнения своих должностных обязанностей в соответствии с нормативными документами Оператора после ознакомления с требованиями по обработке и обеспечению безопасности персональных данных и принятия письменного обязательства о неразглашении персональных данных. Все работники, осуществляющие обработку персональных данных, уведомлены о факте обработки ими персональных данных. Третьи лица получают доступ к персональным данным только в соответствии с законодательством и в предусмотренных им случаях.

4.16 Оператор вправе поручить обработку персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.17 Сроки обработки персональных данных в Обществе определяются целями обработки персональных данных, федеральным законодательством, сроком исковой давности, а также органов государственного контроля и регулирования.

4.18 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

4.19 Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

4.20 Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Оператора, достижение целей обработки данных, окончание срока хранения данных, отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн.

## 5. Положения Политики

5.1 Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Общество обеспечивает надежную защиту персональных данных. Под безопасностью персональных данных Общество понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

5.2 Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России. Компания обрабатывает персональные данные в соответствии с принципами, указанными в ст. 5 ФЗ «О персональных данных», в т.ч.:

- общество осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;
- общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гражданина (за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации данные действия допускаются и без согласия субъекта персональных данных);
- общество определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора/получения) персональных данных;
- обработка персональных данных в Обществе ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Общество вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора в рамках требований действующего законодательства. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в т.ч. с согласия гражданина, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

## **6. Права граждан в части обработки персональных данных.**

6.1 Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Обществом, имеет право на получение от Общества:

- подтверждения факта обработки персональных данных Компанией;
- сведений о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- сведений о применяемых Обществом способах обработки персональных данных;
- сведений о наименовании и месте нахождения Общества;
- перечня обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведений о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведений о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информации об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименования и адреса лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании;

- иных сведений, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2 Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Общества.

7.1 При обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2 К таким мерам в соответствии с ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных; - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;



- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.3 Оператор соблюдает неприкосновенность частной жизни субъектов персональных данных и заботится о защите персональных данных, которые предоставляются Оператору.

7.4 Доступ к информации, составляющей персональные данные, ограничен. Обеспечено принятие организационных, правовых и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с установленными требованиями уполномоченных органов власти.

7.5 У Оператора назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных.

7.6 У Оператора утверждены внутренние документы по вопросам обработки персональных данных, а также устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

7.7 Оператор осуществляет регулярный внутренний контроль (аудит) соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных.

7.8 Работники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

## **8. Заключительные положения**

8.1 По всем вопросам, связанным с получением доступа к собственным персональным данным, получением информации, касающейся обработки персональных данных, любыми дополнительными разъяснениями субъекту персональных данных следует обратиться к Оператору следующими способами:

- по электронной почте [site@i-loan.ru](mailto:site@i-loan.ru);
- направив письменное обращение в адрес Оператора: 344065, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Троллейбусная, 24/2В, оф. 517, 518.
- составив письменное обращение в офисе Оператора.

8.2 Действующая редакция Политики подлежит размещению в сети Интернет на официальном веб-сайте Оператора <https://www.i-loan.ru/>, а также в офисе Оператора в свободном доступе.

« 23 » апрель 2021 г. 10А

  
(Сыреусов А.В.)

